

Impressum / AGB

BBC Business Bildungs Center GmbH
Ribbeckstraße 6, Eingang im Innenhof
45127 Essen
Telefon: +49 201 83 09 46 10
info@bbc-nrw.de

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Katja Arncken

Registergericht: Amtsgericht Essen

Registernummer: HR 19116

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß Paragraph 27 a Umsatzsteuergesetz: DE
221639470

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 55 Abs. 2 RStV: BBC Business Bildungs Center GmbH

Haftungshinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Unser Büro ist telefonisch Montag - Samstag in der Zeit von 08:00 - 19:00 Uhr erreichbar.

Darüber hinaus über die Mobil Nummer 0172 837 24 15.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf alle Vertragsverhältnisse zwischen der Firma BBC Business Bildungs Center GmbH (im folgenden "Firma BBC" genannt) und den Teilnehmer/-innen bzw. den Firmen der Teilnehmer/-innen der BBC-Veranstaltungen und den Mietern der BBC-Räume, soweit nicht das Veranstaltungsprogramm Abweichendes regelt oder im Einzelfall Abweichendes schriftlich vereinbart worden ist.

2. Firma BBC

Die Firma BBC bietet Fortbildungen (Lehrgänge, Seminare, Vorträge, Events) Beratungen und Coachings in den Räumen des BBC, in angemieteten Räumlichkeiten, Inhouse oder in Virtuellen Seminaren sowie auf Wissenplattformen für Privatpersonen und Firmen an und vermietet die Räume an Privatpersonen und Firmen.

3. Anmeldung

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung muss in Textform bis zum Ablauf der Anmeldefrist von 14 Kalendertagen vor dem 1. Veranstaltungstag, erfolgen. Eine Ausnahme besteht bei Lehrgängen, die länger als 3 Monate dauern; in diesem Fall endet die Anmeldefrist 6 Wochen vor dem 1. Veranstaltungstag.

Es besteht die Möglichkeit ein einen laufenden Lehrgang einzusteigen, sofern dieser nicht voll belegt ist.

Wenn eine **Förderung** in Anspruch genommen werden soll, dann wird der Vertrag erst rechtswirksam, wenn der BBC Business Bildungs Center GmbH der jeweilig gültige Zuwendungsbescheid der zuständigen Bewilligungsbehörde vorliegt. Sollte die vorher angekündigte Förderung nicht bewilligt werden, dann übernimmt der Anmelder/Rechnungsempfänger die Kosten selbst.

4. Anmeldebestätigung

Der Vertrag kommt mit der Anmeldebestätigung durch die Business Bildungs Center GmbH zustande. Die schriftliche Bestätigung der Teilnahme erfolgt sofort nach Eingang der Anmeldung.

Übersteigt die Zahl der Anmeldungen die mögliche Teilnehmerzahl, so erfolgt die Bestätigung der Teilnahme in der Reihenfolge der Zahlungseingänge.

5. Teilnahme-/Mietgebühren

5.1. Die Teilnahmegebühren für Veranstaltungen der Firma BBC schließen die Kosten für einige BBC eigene Arbeitsunterlagen an den Präsenztagen ein.

5.2. Die Teilnahme-/Mietgebühren verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen MwSt., es sei denn, es ist mit dem Zusatz „incl. MwSt.“ gekennzeichnet.

6. Zahlung der Teilnahme-/Mietgebühren

Die Teilnahme-/Mietgebühren sind bis zum Ablauf der Anmeldefrist oder vor dem auf der Rechnung angegebenen Zahlungsziel auf das Konto 3637 166 52 bei der HypoVereinsbank, Essen, BLZ 360 201 86 oder auf das Konto 4015 534 900 bei der GLS Gemeinschaftsbank eG, BLZ 430 609 67 zu überweisen. Kann bis zum Beginn der Veranstaltung kein Zahlungseingang festgestellt werden, steht der BBC ein Rücktrittsrecht zu.

7. Rücktritt durch den/die Teilnehmer/-in oder Firma

7.1. Der/Die Teilnehmer/-in kann von der Teilnahme an einer BBC-Veranstaltung bis zum Ablauf der Anmeldefrist jederzeit frei zurücktreten durch schriftliche Erklärung gegenüber der Firma BBC.

7.2. Erfolgt der Rücktritt nach Ablauf der Anmeldefrist bei Fortbildungen mit einer Dauer unter 2 Monaten, so werden die vollen Teilnahmegebühren fällig, es sei denn, dass die Firma BBC den frei gewordenen Platz anderwärtig vermittelt oder der/die Teilnehmer/-in eine Ersatzperson bestimmt.

7.3. Erfolgt der Rücktritt nach Ablauf der Anmeldefrist bei Fortbildungen mit einer Dauer über 3 Monaten, so werden die vollen Teilnahmegebühren fällig, es sei denn der Teilnehmer kann nachweisen, dass er/sie .aus wichtigen privaten oder beruflichen Gründen nicht mehr an dem Lehrgang teilnehmen kann. Dann werden 50 % der Lehrgangskosten immer fällig. 75 % der Lehrgangskosten wenn 75 % der angebotenen Unterrichtsstunden erfolgt sind und ab dem 76% der erfolgten Unterrichtsstunden sind die gesamten Lehrgangskosten fällig.

Dies berührt nicht den Zahlungsmodus, sollte ein Ratenzahlung oder auch eine Kostenerstattung mit Förderungen vereinbart worden sein.

Die ausgehändigten Unterlagen bleiben im Besitz des Teilnehmers.

7.4. Stornofristen und Gebühren bei der Vermietung von Räumen: Der Mieter kann bis zu 61 Kalendertage vor dem Veranstaltungsbeginn kostenfrei zurücktreten. ab 60. bis 31. Kalendertag sind 20%, ab 30. bis 15. Kalendertag sind 40%. ab 14. bis 7. Kalendertag sind 60%. ab dem 6. Kalendertag sind 80% des vereinbarten Mietpreises ohne die Cateringkosten als Stornogeühren fällig. Das BBC wird die Stornogeühren unverzüglich in Rechnung stellen, sofern eine Weitervermietung nicht möglich ist.

8. Änderungen und Absage einer Veranstaltung durch die Firma BBC

8.1. Die Firma BBC behält sich Änderungen hinsichtlich der Veranstaltungen, insbesondere den Wechsel von Berater/-innen, Schulungsleiter/-innen und Trainer/-innen vor.

8.2. Die Firma BBC ist berechtigt, eine Veranstaltung oder einen Termin abzusagen. Für diesen Fall verpflichtet sich die Firma BBC, einen Ersatztermin anzubieten.

8.3. Die Firma BBC übernimmt die Haftung für nachgewiesene Schäden im Zusammenhang mit dem Ausfall einer Veranstaltung oder eines Termins nur in den Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

9. Leihmaterial

Das den Teilnehmern/-innen einer Veranstaltung zur Verfügung gestellte Leihmaterial dient allein der Verwendung für Zwecke der Fortbildung im Rahmen der Veranstaltung. Die Teilnehmer/-innen erwerben daran zu keiner Zeit ein Recht oder eine Anwartschaft.

10. Teilnahmezertifikat

Die Firma BBC erteilt den Teilnehmer/-innen bei regelmäßiger und erfolgreicher Teilnahme an einer BBC-Veranstaltung ein Teilnahmezertifikat, die die erfolgreiche Teilnahme an der Veranstaltung und die Lerninhalte der Veranstaltung beinhaltet.

11. Unterrichtszeiten

Wir weisen darauf hin, dass sich aufgrund von Feiertagen, Ferienzeiten NRW oder Ausgleich von Unterrichtsausfall verlängerte Unterrichtszeiten bzw. zusätzliche Unterrichtstage an anderen Wochentagen ergeben können.

Grundsätzlich findet während der Ferienzeiten NRW nur bedingt Unterricht statt.

Bei Unterrichtsausfall, der durch die Business Bildungs Center GmbH verursacht ist, muss diese einen Ersatztermin anbieten. Bei den Lehrgangsmodulen zur intensiven Prüfungsvorbereitung oder Nachholungsstunden können auch nach vorheriger Absprache mit den Lehrgangsteilnehmern Ferienzeiten hiervon betroffen sein.

12. Unterrichtsdurchführung

Teilnehmer/-innen sind verpflichtet, sich zum Nachweis des Unterrichts in die Anwesenheitslisten einzutragen.

An dem Veranstaltungsort ist die Hausordnung zu beachten.

Verstöße gegen die Hausordnung oder massive und wiederholte Störungen im Unterricht können im Interesse aller übrigen Teilnehmer/-innen zur außerordentlichen Kündigungen durch die Business Bildungs Center GmbH führen.

13. Virtuelle Seminare / Wissensplattform

Zur Durchführung von Virtuellen Seminaren verwendet die BBC die verschiedene Softwarelösungen. Voraussetzung für die Teilnahme an einem kostenpflichtigen Seminar ist, dass der Teilnehmer den Virtuellen Klassenraum als Gast unter Angabe des Vor- und Nachnamens betritt. Wir weisen darauf hin, dass wir den Teilnehmer andernfalls nicht zuordnen können. Eine Teilnahme ist in diesem Fall ausgeschlossen.

Teilnehmer sind verpflichtet, die Zugangsdaten vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Nur der Teilnehmer hat das Recht, die Zugangsdaten zu verwenden. Die Weitergabe der Zugangsdaten an andere Personen ist untersagt. Der Teilnehmer haftet bei Nichteinhaltung. Kommt es im Laufe eines Virtuellen Seminars zu einem Abbruch oder Unterbrechung des Virtuellen Seminars in Folge einer technischen Störung, die im Verantwortungsbereich des Teilnehmers liegt, entsteht kein Anspruch des Teilnehmers auf Wiederholung des Virtuellen Seminars oder auf Erstattung des vollständigen oder teilweisen Entgeltes.

14. Haftung

Die Business Bildungs Center GmbH kann keine Haftung übernehmen:

- für Personen – oder Sachschäden, die im Zusammenhang mit dem Besuch der jeweilig gebuchten Veranstaltung entstehen
- für den Fall, dass der/die Teilnehmer/-in nicht die beruflichen Zulassungsvoraussetzung für die Zulassung zur Prüfung bei der IHK oder einer anderen Kammer oder Prüfungsstelle erfüllt
- für das Nichterreichen des Examensziels
- für die Absage einer Veranstaltung
- Verlegung des Veranstaltungsortes.

15. Schutzrechte

15.1. Das Urheberrecht sowie sämtliche sonstigen geistigen und gewerblichen Schutzrechte an den Arbeitsunterlagen der Firma BBC und an allen Konzepten, Entwürfen und Methoden der Firma BBC stehen der Firma BBC zu.

15.2. Die Teilnehmer/ innen räumen der Firma BBC an allen Konzepten, Entwürfen und Methoden, die sie im Rahmen einer Veranstaltung der Firma BBC entwickeln, ein einfaches Nutzungsrecht ein.

16. Ton-/ Foto- und Filmaufnahmen

Die Firma BBC ist berechtigt, im Rahmen der Veranstaltungen Ton-/ Foto- und Filmaufnahmen der Referenten sowie der Veranstaltungsteilnehmer und ihrer Begleiter, die über die Wi

edergabe einer Veranstaltung des Zeitgeschehens hinausgehen (Recht am eigenen Bild), zu erstellen, zu vervielfältigen, zu senden oder erstellen zu lassen, vervielfältigen zu lassen oder senden zu lassen, sowie sie zu veröffentlichen, insbesondere im Internet, in audiovisuellen Medien zu nutzen oder nutzen zu lassen. Die Einwilligung erfolgt ausdrücklich unter Verzicht auf einen Vergütungsanspruch.

Jegliche Ton-, Foto- oder Filmaufnahmen der Teilnehmer sind untersagt, sofern nicht vorab etwas Anderes schriftlich vereinbart wurde.

17. Datenschutz

17.1 Kontaktformular zur Information oder Buchung von Veranstaltungen

Sie können mit uns Kontakt aufnehmen, um Informationen zu erhalten oder Veranstaltungen zu buchen. Hierzu haben wir auf unserer Webseite die Kontaktmöglichkeiten eingerichtet. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, dass wir Ihnen Informationen über Veranstaltungen per Post, telefonisch oder per E-Mail zukommen lassen. Die uns auf diese Weise übermittelten personenbezogenen Daten werden für die Beantwortung Ihrer Kontaktaufnahme bzw. Buchung sowie für die Bereitstellung der Informationen verwendet. Die Bereitstellung der Informationen erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Zusendung von Informationen für die Zukunft zu widersprechen, indem Sie sich an die genannte Kontaktadresse wenden.

Konkret können dabei folgende Daten verarbeitet werden:

- Vorname
- Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Zeitraum der Fortbildung
- Bevorzugter Veranstaltungsort

18. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort ist Essen. Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen der Firma BBC dem/der Teilnehmer/-in, den Firmen der Teilnehmer/-innen, den Mietern der BBC Räume ist das Gericht des Geschäftssitzes der Firma BBC zuständig, sofern der/die Teilnehmer/-in Vollkaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches SonderSondervermögen ist. Für alle anderen Streitigkeiten verbleibt es bei der gesetzlichen Regelung.

19. Datenschutz/Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

20. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem “Like-Button” (“Gefällt mir”) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook “Like-Button” anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google +1

Erfassung und Weitergabe von Informationen: Mithilfe der Google +1-Schaltfläche können Sie Informationen weltweit veröffentlichen. über die Google +1-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und unseren Partnern. Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden.

Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um die Google +1-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profiles kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

Verwendung der erfassten Informationen: Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Twitter

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion "Re-Tweet" werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>. Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter <http://twitter.com/account/settings> ändern.

Stand: Juli 2020

Bildmaterial

Auf den Seiten des BBC wird folgendes Bildmaterial von <http://www.fotolia.com> verwendet: euro money #8009685 © dinostock, Europäische Flagge #7134635 © Jürgen Priewe, Junge Kellnerin mit ihrer Bewerbungsmappe #12730181 © bilderbox,

Strength in Numbers #3612176 © Yuri Arcurs, personen vor geldscheinen #1490063 ©
Thomas Weißenfels,
Fünf vor Zwölf #8163358 © Bernd_Leitner, Stempel Wirtschaftskammer #5799419 ©
bilderbox,
Coaching #9810340© Falko Matte.